



Vanaf heden hanteren wij

DE RECHTVAARDIGE PRIJS

Geachte klant,

Vanaf vandaag betaalt u bij ons voor uw brood geen vaste prijs meer, maar een rechtvaardige prijs. We vertellen u graag wat dit voor u betekent en waarom we hiervoor kiezen.

Hoe werkt het?

U vindt in onze bakkerij voortaan naast een prijslijst ook een kostenlijst. Op die lijst ziet u per brood wat het ons kost om dit brood voor u te maken. We passen de lijst aan wanneer onze kosten veranderen, bijvoorbeeld omdat de ingrediënten duurder of goedkoper worden of omdat we hebben moeten investeren in onze bakkerij voor nieuwe machines of recepturen. Zo kunt u altijd precies zien wat ons brood werkelijk kost en waarop deze kosten gebaseerd zijn.

Naast de kostenlijst hangt vanaf vandaag een nieuwe prijslijst. Op deze lijst staan de prijzen die wij als rechtvaardig beschouwen gegeven onze kosten en inkomsten. Deze rechtvaardige prijzen staan niet vast zoals u gewend bent, maar variëren naar gelang onze kosten en onze inkomsten veranderen.

Wij redeneren zo: als het goed gaat met ons, koopt u blijkbaar veel brood bij ons. Wij hoeven niet meer te verdienen dan we nodig hebben om onze bakkerij op een goede manier te blijven draaien en om van te leven. Wat we niet nodig hebben, geven we terug in de vorm van een prijsverlaging. Het kan ook slecht met ons gaan. Blijkbaar koopt u dan minder brood bij ons. Onze inkomsten nemen dan af, dus zullen we onze prijzen verhogen om voldoende te blijven verdienen. Kortom, als het goed met ons gaat betaalt u minder voor ons brood dan als het slecht met ons gaat.

Maar ook bij u kan het financieel goed en minder goed gaan. Wij willen daar rekening mee houden. Zonder u kunnen wij niet bestaan en zonder ons kunt u ons brood niet krijgen. Daarom mag u minder betalen voor uw brood als u eens krap bij kas zit.

We gaan dat niet controleren uiteraard, dat kunnen we niet eens. We willen het ook niet, want we vertrouwen u op uw woord. En we vragen u om ons te vertrouwen op ons woord dat wij altijd eerlijk zijn over onze kosten en inkomsten.

Maar wat betaalt u dan voor ons brood?

U betaalt de bedragen die op de rechtvaardige prijslijst staan vermeld. Aangezien u weet wat onze kosten zijn, kunt u zelf bepalen of u onze rechtvaardige prijzen gerechtvaardigd vindt. We gaan er vanuit dat u ons erop aanspreekt als dat niet het geval is. We verwachten ook van u dat u ons vertelt wanneer de rechtvaardige prijs voor u te hoog is. Dan bepalen we samen een nieuwe prijs. Dat vinden wij rechtvaardig.

Waarom doen wij dit?

Misschien vindt u het maar gek en ingewikkeld dat wij overstappen op de rechtvaardige prijs. Maar wist u dat het tot ver in de middeleeuwen volstrekt normaal was om producten tegen een rechtvaardige prijs te verhandelen? Mensen kenden elkaar goed en waren van elkaar afhankelijk. Ze pasten goed op elkaar. Kooplui waarvan het vermoeden bestond dat ze te hoge prijzen berekenden, werden publiekelijk tot de orde geroepen.

Het idee van de rechtvaardige prijs spreekt ons zo aan omdat het iets zegt over hoe we als mensen met elkaar omgaan. Het gaat erom dat we elkaar kennen, elkaar vertrouwen en elkaar het beste gunnen. Op deze uitgangspunten hebben wij onze bakkerij gebouwd en dat willen we nu opnieuw bevestigen door het invoeren van de rechtvaardige prijs. We hopen dat u dit net zo ziet zitten als wij.